



Zbornica zdravstvene in babiške  
nege Slovenije – Zveza strokovnih  
društev medicinskih sester, babic in  
zdravstvenih tehnikov Slovenije

Ob železnici 30 a  
1000 Ljubljana  
T: 01 544 54 80  
[www.zbornica-zveza.si](http://www.zbornica-zveza.si)

## Ime programa: **Management in vodenje v zdravstveni in babiški negi**

Vrsta programa: specialna znanja

Ciljna populacija: srednji in vrhnji management v zdravstveni in babiški negi (ZBN)

Nosilka programa in odgovorna organizacija: Zbornica – Zveza

Strokovna vodja programa: prof. dr. Brigita Skela Savič, znan. svet.

Koordinatorica programa: Sanja Arnautovič

**Začetek izobraževanja: 29.9.2023**

Število pedagoških ur (neposredna izvedba): 175

Del programa bo izveden v hibridni obliki.

OPIS IN CILJI PROGRAMA: Program je namenjen diplomiranim medicinskim sestram/zdravstvenikom in diplomiranim bobicam/babičarjem na mestu vodje v srednjem in vrhnjem managementu zdravstvene organizacije.

Udeleženec programa bo na začetku izpolnil vprašalnik o osebnem profilu (instrument DISC profiliranje) in si postavil individualne razvojne cilje, ki jih želi doseči.

## PREDMETNIK

	Predmet in ključne vsebine	P/S	IDŠ	Ure skupaj
1	<b>Strateški management in vodenje za vodilne kadre v zdravstveni in babiški negi (ZBN)</b> Temeljne vsebine: <ul style="list-style-type: none"><li>- Razlika med managerjem in vodjo</li><li>- O vrednotah in organizacijski kulturi</li><li>- Tri osnovne managerske veščine (tehnične, konceptualne in medosebne veščine)</li><li>- Pet ključnih managerskih področij: načrtovanje, organizacija, zaposlovanje, vodenje in kontrola</li><li>- 7 vodstvenih stilov in kako jih uporabljati pri vodenju poslovanja in ljudi</li><li>- Ključne vodstvene kompetence, kako jih manager identificira, uporablja in razvija</li><li>- Vodja kot kovč: uporaba kompetenc kovčinga pri vodenju sodelavcev, dajanju povratnih informacij, dialogu</li><li>- Delegiranje, reševanje težav in konfliktov v organizaciji</li><li>- Zaznavanje priložnosti za izboljšanje in uvajanje sprememb</li><li>- Razvoj profesionalne identitete, odgovornost za lastni razvoj in zavzetost v organizaciji</li><li>- Izvedba DISC profiliranje</li></ul>	25	25	50
2	<b>Zdravstveni zavod kot spreminjajoča se organizacija</b> Temeljne vsebine: <ul style="list-style-type: none"><li>- Vrste zdravstvenih organizacij, značilnosti zdravstvenih organizacij (struktura, procesi, organizacijska kultura, kultura varnosti, delovno okolje), zdravo delovno okolje, opolnomočenje medicinskih sester in bobic (sodelovanje pri odločanju, delitev moči), menjave dobrih praks, sodelovanje s poklicnimi organizacijami, sindikati, etika in morala zdravstvene in babiške nege, organizacijska komunikacija in informiranje, medpoklicno in medinstitucijsko sodelovanje, varovanje informacij o pacientih, timsko sodelovanje, komunikacija.</li></ul>	25	25	50

<b>3</b>	<b>Zdravstveni sistemi in zdravstvena in babiška nega prihodnosti</b> Temeljne vsebine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zdravstveni sistemi, demografija, univerzalna dostopnost zdravstva, pomen ZBN za večjo dostopnost zdravstvenih storitev, zdravstveni sistemi v izrednih razmerah</li> <li>- Uporaba informacijsko-komunikacijske tehnologije</li> <li>- Management odnosov z javnostjo, med-poklicna komunikacija, komunikacija z zdravstveno politiko</li> <li>- Nove kompetence in delovna mesta v zdravstvenem sistemu, nove storitve, povečevanje zdravstvene pismenosti, modeli zdravstvene obravnave prihodnosti</li> </ul>	25	25	50
<b>4</b>	<b>Ekonomski, poslovni in pravni vidiki v managementu zdravstvene in babiške nege</b> Temeljne vsebine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Financiranje in poslovanje v zdravstvu ter ekonomska vzdržnost (glavarina, splošni dogovor, SPP, obvladovanje stroškov, izračuni, s katerimi lahko prikažemo naše delo na ravni oddelka, storitve, ki jih lahko zaračunamo, zakaj je evidenca storitev pomembna idr.)</li> <li>- Vloge ZZZS in zdravstveni zavodi (...)</li> <li>- Pravni vidiki v zdravstvu za managerje in vodje v zdravstvu, managerji in vodje v zdravstvu kot uporabniki zakonodaje (financiranje, zaposlovanje, nagrajevanje, nova delovna mesta, sistemizacija, delovna odgovornost, kolektivne pogodbe idr.)</li> </ul>	25	25	50
<b>5</b>	<b>Razvoj in zadržanje kadrov v zdravstveni in babiški negi</b> Temeljne vsebine: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kadrovske politike in načrtovanje potrebe po kadrih</li> <li>- Načini izračunavanja potreb po izvajalcih zdravstvene nege, mednarodni standardi in pristopi</li> <li>- Razvoj vodij</li> <li>- Reflektivnost in supervizija managerjev in vodij</li> </ul>	25	25	50

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Pridobivanje, iskanje in selekcija kadrov, razvoj in zadržanje kadrov, razvoj poklicne kariere, motivatorji razvoja za zaposlene v ZBN, zadovoljstvo, mentorstvo in uvajanja novozaposlenih</li> <li>- Vprašljive strokovne prakse (preseganje kompetenc, kvarno socialno okolje, stres, izgorelost, nezadovoljstvo z delom), pomen dela s študenti in diplomanti</li> </ul>			
<b>6</b>	<p><b>Operativni management v zdravstvenem zavodu</b></p> <p>Temeljne vsebine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kaj obsega operativni management</li> <li>- Kakovost in varnost na ravni zdravstvene organizacije, spremljanje kakovosti in orodja, uporaba rezultatov spremljanja za uvajanje sprememb, management tveganj, varnost pacientov glede na pomanjkanje medicinskih sester, pomen znanja za kakovost in varnost, kultura varnosti</li> <li>- Strokovni nadzori in njihova uporaba za uvajanje sprememb</li> <li>- Sodelovanje kliničnega okolja pri razvojnih in raziskovalnih projektih</li> <li>- Delovno okolje (varnost delovnega mesta, nasilje, spolne zlorabe, diskriminacija, varnost delovnih pripomočkov, poškodbe na delovnem mestu, varnost prostorov in stavb, ergonomija, epidemične situacije), ergonomija</li> <li>- Zdrava in varna delovna okolja</li> <li>- Obremenitve, pogoji dela, uspešno in učinkovito delo, kadrovske normativi, orodja za oceno kadrovskega potreb, mentorstvo in uvajanje novozaposlenih</li> </ul>	25	25	50
<b>7</b>	<p><b>Na dokazih podprte prakse (NPP) in profesionalizacija zdravstvene in babiške nege</b></p> <p>Temeljne vsebine:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pojasnitev NPP in njenih temeljev (raziskave, klinična ekspertiza, potrebe in izkušnje pacientov)</li> <li>- Pomen raziskovanja in NPP dela v ZBN</li> <li>- Pojasnitev profesionalizacije, njenih elementov in vloga vodij pri razvoju profesionalizma v ZBN</li> <li>- Usmeritve za projektno nalogo</li> </ul>	25	25	50

	<b>Skupaj predmeti = 14 ECTS</b>	<b>175</b>	<b>175</b>	<b>350</b>
<b>8</b>	<b>Projektno delo – akcijski pristop in predstavitev pred skupino = 4 ECTS</b>		<b>100</b>	<b>100</b>
	<b>Skupaj</b>	<b>175</b>	<b>275</b>	<b>450</b>
	<b>ECTS</b>	<b>18 ECTS</b>		

Legenda: P/S (predavanja in seminar), IDŠ (individualno delo slušatelja), IS (izvajalec zunaj stroke zdravstvene in babiške nege); 1 ECTS = 30 ur

OBVEZNO BRANJE PRED ZAČETKOM PROGRAMA:

[\(99+\) Leadership and Management in Nursing - see the 2019 version | Benny Goodman - Academia.edu](#)

<https://www.youtube.com/watch?v=nSUJwmPQEyg>

<https://hbr.org/2018/10/the-6-fundamental-skills-every-leader-should-practice>

<https://hbr.org/sponsored/2019/04/the-invisible-drain-on-your-companys-culture>

<https://discpersonalitytesting.com/free-disc-test/>

Značilnosti programa:

- Preverjanje znanja bo potekalo v obliki etapne evalvacije.
- Za uspešno zaključen program je zahtevana 90 % prisotnost.
- Pogoji za sprejem v program: vodilno delovno mesto za srednji in vrhni management, 10 let delovne dobe v zdravstveni/babiški negi, motivacija za izobraževanje, pripravljenost za razvojno delo, članstvo v Zbornici – Zvezi.

Število mest je omejeno na 40 udeležencev.

Program bo izveden v hibridni obliki.

Na spletni strani Zbornice - Zveze je objavljen obrazec za prijavo. Prijave posredujte na el. naslov: sanja.arnautovic@zbornica-zveza.si (Sanja Arnautović)

Cena: 1.200,00€ z DDV

Program pripravila: prof. dr. Brigita Skela Savič, znan. svet.

Delovna skupina: Brigita Skela Savič, Monika Ažman, Anita Prelec, Simona Špilak, Dejan Doberšek

Ljubljana, 28.8.2023